

## **Предложение об оказании услуги по тепловизионному обследованию (Оферта) №12/12Т-М**

г. Москва

«1» марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ланс Групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Власова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает Вам услугу по проведению тепловизионного обследования (далее — «Оферта»).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «Оферта» — настоящее предложение, содержащее существенные условия Договора на оказание Услуг.
- 1.2. «Сайт Исполнителя» — сайт Исполнителя по адресу: <https://приемка.москва>.
- 1.3. «Акцепт Оферты» — совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии условий Оферты в полном объеме (заказ услуги по телефону, через мессенджеры, электронную почту, оплату или заполнение формы на Сайте).
- 1.4. «Заказчик» — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее Оферту.
- 1.5. «Договор» — договор-оферта, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Оферты.
- 1.6. «Услуга/Услуги» — проведение тепловизионного осмотра и подготовка отчёта о выявленных теплотехнических дефектах.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая Оферта содержит все существенные условия Договора между Исполнителем и Заказчиком и публикуется на Сайте Исполнителя. Информация о видах, условиях и стоимости Услуг является неотъемлемой частью Договора.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Исполнитель обязуется провести визуальный и инструментальный осмотр объекта (включая тепловизионный осмотр), подготовить отчёт и рекомендации по выявленным дефектам; Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и размерах, установленных настоящей Офертой и/или на Сайте Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель выполняет следующие действия:
  - проведение визуального осмотра и тепловизионных съёмок доступных поверхностей;
  - измерение температурных полей с использованием тепловизионной камеры и фиксация результатов;
  - составление отчёта с фотографиями, тепловыми картами и кратким описанием выявленных дефектов;

3.3. Исполнитель не производит вскрытие конструкций без отдельного согласования и не отвечает за скрытые дефекты, требующие демонтажных работ для выявления.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ**

4.1. Акцептом Оферты считается заказ Услуг Заказчиком и/или оплата Услуг в порядке, предусмотренном в п.1.3 настоящей Оферты.

4.2. Стоимость и способы оплаты Услуг указываются на Сайте Исполнителя и/или согласовываются при заказе. Платежи могут осуществляться через платёжные сервисы (например, «Робокасса», «ЮКасса» и т.п.).

4.3. Оплата не лишает Заказчика права на предъявление обоснованных претензий в соответствии с законом.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Заказчик обязуется:

- предоставить доступ к объекту в согласованное время;
- обеспечить безопасность и необходимые условия для проведения обследования;
- оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.2. Исполнитель обязуется:

- выполнить осмотр добросовестно и в сроки, согласованные с Заказчиком;
- предоставить отчёт в согласованном формате;
- в случае выявления невозможности проведения обследования в связи с

температурными показателями в помещении отказаться от проведения тепловизионного обследования и немедленно проинформировать об этом Заказчика

5.3. НДС и иные налоги применяются в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Использование Заказчиком полученной от Исполнителя информации для самостоятельного составления актов без уведомления Исполнителя не лишает Заказчика права на законные претензии; положения, ограничивающие такие права, считаются недействительными в части, противоречащей публичным нормам права.

#### **6. ПОРЯДОК ДЕНЕЖНЫХ РАСЧЁТОВ**

6.1. Порядок и сроки оплаты определяются при заказе и публикуются на Сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость услуг фиксируется на дату заключения Договора и не подлежит одностороннему изменению, за исключением изменения объёма работ по согласованию

Сторон.

6.3. Оплата подтверждает факт заказа и согласие с условиями Договора;

## **7. СРОКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Исполнитель выполняет работы в сроки, согласованные Сторонами. В случае нарушения сроков по вине Исполнителя он несёт ответственность в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за скрытые дефекты, требующие разрушительных работ для выявления.

7.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору, включая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возмещение убытков (реального ущерба), ограничивается суммой, фактически полученной Исполнителем от Заказчика за оказанные услуги по данному Договору

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров, в случае недостижения согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законом.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. Реквизиты и контактная информация Исполнителя размещаются на Сайте Исполнителя и являются частью настоящей Оферты.